

ドクターガジェットご利用約款

ドクターガジェットをご利用のお客様によりよいサービスをご提供するための取り決めです。
お申込みは以下のご契約内容に同意いただいた上でお申込みください。

第1条(ドクターガジェットご契約の条件)

このドクターガジェットご契約の条件は、ビープラスシステムズ(以下「当社」といいます)が提供するドクターガジェット(以下「本サービス」といいます)のご利用を目的とする契約(以下「本利用契約」といいます)の内容について定めたものです。

お客様は、本利用契約に申し込むことによって、本サービスが商用利用を目的とするサービスであることを認識のうえ本利用契約の内容をご承認いただいたこととなります。

本サービスのオプションサービスに関して定められる個々の規約およびガイドラインは、本利用契約の内容の一部を構成しており、それらすべてを含めたものが本利用契約の内容となっております。

当システムは、医師、歯科医師、獣医師など正式な国家資格をもって開業しておられるお客様を対象としたASPサービスです。

第2条(本サービスの内容)

本サービスの内容は、下記のとおりとします。なお、当社は、いつでも本サービスの内容を予告なく変更することができるものとします。

【初期成果物】

- ご利用お申込書記載の原稿を元にした当システムの初期設定
- 掲載内容更新用管理画面のID・パスワード発給
- ドクターガジェットアクセス用2次元バーコードデータ
- ドクターガジェット告知用 ツールデータ

【基本サービス】

- 本サービス利用 (お知らせ、クリニック情報更新機能、カレンダー機能)
- 本サービス管理画面についての操作サポート

本利用契約に基づいて当社が申込者(以下、本利用契約の成立後においては、「お客様」といいます)に提供するサービスは、サーバを他の利用者と共有していただく形で提供いたします。

当社は、いつでもお客様がご利用中のサーバの変更、取替等を行うことができ、当該変更、取替等に必要範囲で、サーバに保存されているお客様のデータ、プログラムおよびその他一切の電磁的記録(以下単に「データ等」といいます)の複製を行うことができるものとします。

第3条(初期成果物の納品について)

- 委任料及び支払方法
委任料はお申込みいただいたプランに応じた金額を銀行引き落としにてお支払いいただきます。
- 納入方法
納品は、ご契約いただいたサーバにて当システムがご利用いただけるよう設置することを指し、開通通知の発送を納品と定義します。CD-ROM などによる納品は行いません。
- 保証及び責任の範囲
①本サービスは、当社の判断により、随時バージョンアップやメンテナンスを行います。
②お客様の操作ミスによる、誤った情報の告知や本サービスの表示や機能に不具合が生じた場合、お客様が被った損害について当社は一切の責任を負いません。
- 著作権
当システムの著作権等、すべて当社に帰属します。お客様は管理画面より情報の更新を自由にできますが、第三者のために使用したり、譲渡したりしてはなりません。

第4条(サービス開始日)

- 本利用契約は、申込者によるお申込に対し、当社が承諾し申込者に対して利用のためのアカウントを発行した日(以下「サービス開始日」といいます)に成立し、本サービスは、サービス開始日からご利用いただけることとなります。
- 当サービスにてアカウントとは、下記のことを指します。
 - 当システムクリニック用管理画面ログインIDとパスワード
上記は、別途書類にて発行いたします。

第5条(パスワード等の管理)

- お客様は、当社がお客様に発行したアカウントおよびパスワード(以下まとめて「パスワード等」といいます)について、善良なる管理者の注意をもって適切にこれを管理し、これらが第三者に漏れないように注意を怠くしなければなりません。お客様がパスワード等の適切な管理を欠いたことによる第三者のパスワード等の不正使用、またはサーバへの不正アクセスについては、お客様が全責任を負い、また、当該不正使用または不正アクセスによって当社に損害が生じたときは、お客様がこれを賠償する責任を負います。当社は、サーバにアクセスしようとする者が正しいアカウントとパスワードの組み合わせを入力したときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。
- 万一、お客様がID・パスワードを紛失された場合は、弊社営業時間にご対応いたします。

【対応方法】

①管理画面ID・パスワードについて

お問合せいただいたお客様の身元確認後、納品時点の初期パスワードに変更し、ID・パスワードが記載された書類をFAX等でご登録連絡先に送付させていただきます。

第6条(サポート)

当社は、本サービスに関するお客様からのお問い合わせについて、時間、方法その他について当社が別に定めるところに従い、これにお答えするサービス(以下「サポート」といいます)をご提供いたします。当社は、お問い合わせをいただいた際、お客様の身元確認のため、お名前、郵便番号、メールアドレスなど、あらかじめ当社にご登録いただいている情報を提示していただく場合があります。万一、提示していただいた情報と登録されている情報との間に齟齬が生じた場合、身元確認がとれないこととなります。その場合には、サポートを中断させていただかざるをえないのであらかじめご了承ください。

第7条(データ等のバックアップ)

当社は、別に定める場合を除くほか、データ等について、その毀滅に備えてあらかじめその複製を行うサービス、また毀滅したデータを復元するサービスをご提供いたしません。当社は、データ等の毀滅によってお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第8条(個人情報の管理)

お客様が、本サービスを利用して公開しているホームページ(以下「本件ウェブサイト」といいます)に関連し

て個人情報を取り扱う場合には、個人情報の保護に関する法律、当社の個人情報の取り扱いに関する規定、主務官庁のガイドライン、その他関連諸法令を遵守しなければなりません。また、必要に応じてお客様自身の個人情報の取り扱いに関する規定を本件ウェブサイトに記載するものとします。

第9条(遵守事項)

お客様は、当社のサーバおよびその他の設備に過大な負荷を与えるような方法で本サービスを利用してはなりません。

お客様は、本サービスを利用して、法令により禁止されている事項もしくは公序良俗に反する事項(本条第4項を含みますがこれに限りません)を行い、または第三者にこれを行わせてはなりません。

お客様は、本サービスを利用される目的に従って特定商取引に関する法律、その他各種業法を遵守し、本件ウェブサイト上に当事者表示等を行わなければならない。また、お客様は、本件ウェブサイト利用者がお客様と連絡が取れるよう連絡先の表示をしなければならない。

本件ウェブサイトに掲載されるすべてのコンテンツ(情報、データ、文書、ソフトウェア、音楽、音、写真、画像、映像、ビデオ、伝言、文字など。以下「コンテンツ」といいます)は、たとえその内容が公知、周知のものであったとしても、またはお客様が個人的に取得したものであったとしても、その内容に関する権利も、それらを最初に作成した人(最初に作成した人から正当にその権利の譲渡や許諾を受けた人も含みます)に帰属するということを認識してください。お客様が本サービスを媒体として本件ウェブサイト上に掲載、他人に開示、提供または送付するコンテンツあるいは電子メールまたは掲示機能に関する責任は、お客様自身が負います。当社はお客様に代わって責任を負うことは一切ありません。お客様が本サービスを媒介として本件ウェブサイト上に掲載、他人に開示、提供または送付されるコンテンツを管理したり、その内容の信頼性、真実性、適法性を保証したりすることは一切ありません。なお、お客様は本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行わないものとします。

- 法令に違反するもの、他人の権利を侵害するもの、他人に経済的・精神的損害を与えるもの、脅迫的なもの、他人の名誉を毀損するもの、他人のプライバシーを侵害するもの、いやがらせ、他人を中傷するもの、猥褻・猥雑なもの、品性を欠くもの、罵詈雑言に類するもの、嫌悪感を与えるもの、民族的・人種的差別につながるもの、倫理的観点などから問題のあるものを、本サービスを通じて本件ウェブサイト上に掲載、他人に開示、提供または送付すること。
- 未成年者を害するような行為。
- 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったり、または他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりすること。故意過失に基づき誤認した場合も含みます。(たとえば、当社のスタッフを名乗ったり、ほかのお客様やその閲覧者・利用者などになりすまして行う行為です)
- 本サービスを通じて配信されたコンテンツの発信元を隠したり、偽装するために、ヘッダーなどの部分に手を加えること。
- 法律上、送信(発信)する権利を有していないコンテンツをアップロードまたは掲示したり、送信(発信)すること。
- 第三者の知的財産権(特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権など)を侵害するようなコンテンツをアップロードまたは掲示したり、電子メールなどの方法で送信(発信)すること。
- ストリーキング行為を行うなど、方法のいかなるに関わらず第三者に対する嫌がらせを行うこと。

第10条(アダルトサイト等の禁止)

お客様は、本サービスを利用して、風俗営業等の規制および業務の適正化等に関する法律(以下「風俗営業法」といいます)の定める性風俗特殊営業を行い、もしくは第三者にこれを行わせ、または風俗営業法の定める性風俗特殊営業に関する情報を第三者の閲覧もしくは利用に供し、または第三者にこれを供させてはなりません。インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に規定されているサービスも風俗営業法の取り扱いに準じ、本サービスを利用してこれを行ってはなりません。

前項において定めるもののほか、お客様は、本サービスを利用して、文字、画像、音声またはその他の何らかの方法により、性的な好奇心をそそる情報を第三者の閲覧もしくは利用に供し、または第三者にこれを供させてはなりません。

第11条(お客様と第三者との紛争)

お客様は、本サービスのご利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害およびその他一切の紛争について、お客様ご自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。

当社は、第三者より当該第三者とお客様との紛争に関し問い合わせを受けたときは、お客様にご連絡いたします。お客様は、自己の氏名、連絡先等を自ら当該第三者に開示し、ご自身で当該紛争の解決にあたるものとし

第12条(契約上の地位の処分の禁止等)

お客様は、本利用契約に基づくお客様の地位および本利用契約によって生じる権利について、これを第三者に譲渡し、転貸し、または担保に供することができません。

お客様は、当社が別に定める場合を除くほか、本利用契約に基づいて当社がお客様にご提供するサービスを有償または無償で第三者にご利用させることができません。

第13条(ご変更のお届け)

本利用契約のお申込の際に、申込フォームにご入力いただいた事項または申込書にご記入いただいた事項について変更があったときは、その旨および変更の内容を、当社が別に定める方法により速やかに当社にお届けください。

当社は、前項のお届けが当社に到達し、かつ、当社が変更の事実を確認するまでは、変更のないものとして本サービスのご提供および本利用契約に関するその他の事務を行います。当社は、このことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第14条(本サービスのご利用に関する規則)

当社は、本サービスのご利用に際してお客様に遵守していただく事項を明らかにするために、本利用契約とは別に予告なく本サービスのご利用に関する規則を定めることができるものとします。その規則の内容は、適当な方法で告知いたします。

当社は、前項より定めた規則の内容を予告なく改定する場合があります。改定された規則の内容は、適当な方法で告知いたします。

本条に基づいて当社が定める規則も本利用契約の内容の一部を構成しており、お客様はこれについても遵守してください。

第15条(本サービスのご提供の停止、本サービスの廃止)

当社は、お客様について第22条に掲げるいずかの事由があるときは、そのお客様に対する本サービスのご

提供を直ちに停止することができるものとします。この場合、お客様は、すでに当社にお支払いになった所定の料金等の償還を受けることはできません。

当社は、業務上の都合により必要があるときは、お客様に対して現在ご提供している本サービスの全部または一部を廃止することができるものとします。当社は、本サービスの廃止を行う場合には、その1か月前までにその旨をお客様に通知いたします。

第16条(免責)

当社は、次の各号に掲げるいずかの事由によりお客様または第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度にかかわらず、一切の責任を負いません。

(1) サーバに蓄積または転送されたデータ等が設備の故障またはその他の事由により滅失、毀損し、または外部に漏れたこと。本件ウェブサイトがウイルスに感染すること、ハッキング等第三者による不正なアクセス・攻撃等を受けること、個人情報等の情報が漏洩すること。

(2) お客様または第三者がサーバに接続することができず、またはサーバに接続するために通常よりも多くの時間を要したこと。

お客様または第三者がサーバに蓄積されたデータ等を他所に転送することができず、または他所に転送するために通常よりも多くの時間を要したこと。

(3) 本サービス業務のために当社が用いるハードウェアおよびソフトウェアを変更(バージョンアップを含む)することができるものとし、かかる変更の際に本件ウェブサイトの不具合が生じたこと。また、お客様において、お客様が用いるハードウェアまたはソフトウェアを変更(バージョンアップを含む)したことにより本件ウェブサイトの不具合が生じたこと。なお、当社が変更する場合には、その旨をお客様に対して事前に当社のウェブサイトにおいて告知するものとします。

(4) お客様が接続されたネットワークの技術的必要条件に準拠しないために、本サービスを利用できないこと。

当社は、前項各号に掲げる事由によるものほか、本サービス内容の変更、DNSサーバの動作不具合、DNSサーバの変更、当社が本サービスのご提供に際して利用する電気通信事業者の設備の故障、その他お客様に本サービスをご利用いただくために当社が運用するウェブサーバの故障による本サービスの利用不能以外の事由によりお客様または第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度にかかわらず、一切の責任を負いません。

当社はサーバ、通信回線等の保守、その他工事等により、本件業務の提供を全面的に停止せざるを得ないときは、あらかじめその旨を当社のウェブページ上に表示することをお客様に通知し、必要な範囲で本件業務の提供を一時停止することができるものとします。ただし、緊急を要しない場合はこの限りではありません。

第17条(料金の種類)

申込者およびお客様には、次の各号に掲げる料金を当社にお支払いいただきます。

(1) 年額基本料金

(2) オプション利用料金

申込者およびお客様が、お申込み書記載のオプションサービスをご利用になる場合には、当社から事前にご提示したお見積書及びサービス案内資料に記載された申込書記載のオプションコースに対応する料金を当社にお支払いいただきます。本サービスのご利用およびその料金のお支払いに際して、当社が定める銀行引き落としによるお支払方法以外のお支払い方法によって生じる公租公課等、ならびに銀行振込手数料および料金のお支払いに際して生じるその他の費用については、申込者またはお客様にご負担いただきます。

第18条(料金の価格)

料金は当社より事前にご提出したお見積書及びサービス案内資料に記載されたお申込書記載のコースに対応した金額とします。なお、当社は、料金の価格を変更することがあります。

第19条(料金のお支払)

料金は、申込書で定めたとおりの方法でお支払いいただきます。

当社は、特定のお客様について、前項のお支払方法と異なるお支払方法を定める場合があります。

第20条(契約期間)

本利用契約は、サービス開始日から発効し、以後解約完了までとします。

第21条(お客様の行う解除)

お客様は、当社の定める方式に従い、いつでも将来に向かって本利用契約の解除を行うことができます。当社の定める方式に従わない場合には、解除の効果は生じません。

お客様が本条において定める解除を行ったときは、その本利用契約は、解除の通知が当社に到達した日の属する料金月の翌料金月の末日をもって終了するものとします。

お客様は、本条において定める解除を行った場合であっても、すでに当社にお支払いになった本来の契約期間満了日までの所定の料金等の全部または一部の償還を受けることはできません。

第22条(当社の行う解除)

当社は、お客様について次の各号に掲げるいずかの事由があるときは、直ちに催告なしに本利用契約の全部あるいは一部の利用停止、または解除を行うことができます。

(1) お客様が、本利用契約に定める義務に違反した場合。

(2) お客様に対し差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立てがあったとき、または租税滞納処分等公権力の処分を受けまたは監督官庁より営業停止あるいは営業免許もしくは営業登録の取消の処分を受けた場合。

(3) お客様について破産、会社整理、会社更生もしくは民事再生手続等の法的倒産手続の申立てがあったときまたは清算(特別清算を含む)もしくは重整理の手続に入った場合。

(4) 手形または小切手を不渡りとしたとき、その他支払停止状態に至ったとき。

(5) お客様が、当社に対し虚偽の事実を申告した場合。

(6) 本件ウェブサイトのコンテンツが法令、本契約、当社が定めるガイドライン等に違反し、その他当社が不適当であると判断したとき。

(7) 前各号において定める場合のほか、当社が業務を行ううえで重大な支障がある場合または重大な支障が生じるおそれがある場合。

当社が本条において定める解除を行ったときは、その本利用契約は、解除の通知がお客様に到達した日をもって終了するものとします。ただし、解除通知到達日の属する料金月の料金については、これを全額お支払いいただきます。

当社は、本条において定める解除を行った場合であっても、そのお客様に対する損害賠償請求権を失わないものとします。

第23条(契約終了後の措置)

当社にお客様のデータ等をすべて消去できるものとし、消去後の復元は行いません。

第24条(準拠法・裁判管轄等)

本利用契約に基づく権利または法律関係は、日本国の法令を適用するものとします。

本利用契約に基づく権利または法律関係を対象とする訴えについては、大阪地方裁判所を専属管轄裁判所とする。他の裁判所によって生じる法定管轄は、本条における合意をもってこれを排除します。

本利用契約に基づく権利または法律関係について紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神に基づき誠実に解決のための努力をするものとします。

第25条(誠実協議)

本契約に定められる以外の内容については、お申込書記載の内容及び面談時の議事録をもとに双方信義誠実の原則に従い協議する。

第26条(本利用契約の改定)

当社は、いつでも本利用契約の内容を改定することができます。

(2008年6月1日)